



# **Národnom prieskume skúseností pacientov s rakovinou**

Slovenský



Spätná väzba od ľudí, ktorí majú skúsenosť so starostlivosťou a liečbou rakoviny, je dôležitou súčasťou zlepšovania služieb. Pomáha nám to dozvedieť sa, čo funguje dobre a čo je potrebné zlepšiť, aby sa zlepšila starostlivosť o každého.

Organizácie NHS England a NHS Improvement každoročne uskutočňujú rozsiahly prieskum prostredníctvom spoločnosti s názvom Picker, aby zistili viac o skúsenostiach ľudí so službami pri liečbe rakoviny. Toto je známe ako Národný prieskum skúseností pacientov s rakovinou. Ak vám bola poskytnutá starostlivosť alebo liečba rakoviny v nemocnici, môžete byť pozvaní aby ste sa zúčastnili na prieskume.

Prieskum kladie otázky, typu ako a kedy vám bola diagnostikovaná rakovina, ako ste sa cítili zapojení do rozhodovania o vašej starostlivosti a liečbe a koľko informácií ste dostali. Prieskum obsahuje aj otázky o tom, ako sa s vami zaobchádzalo a akú podporu vám poskytovali iné NHS služby alebo sociálne služby.

Potrebuje počuť názory všetkých, takže vás chceme požiadať aby ste odpovedali na otázky ak budete pozvaní, aby ste sa zúčastnili. Prieskum vám bude zaslaný poštou, ale ak uprednostňujete inú formu, tak ho môžete vyplniť online alebo telefonicky. Dostanete list s prieskumom, v ktorom vám bude vysvetlené, ako ho vyplniť.

Ak požadujete aby vám bol prieskum zaslaný v inom formáte alebo jazyku alebo máte otázky, kontaktujte spoločnosť Picker (poskytovateľ prieskumu). Ich kontaktné údaje sú uvedené v pozvánke.

Vaše odpovede na prieskum neuvidí nikto zo zdravotníckych pracovníkov, ktorí vám poskytujú starostlivosť. Ak máte obavy o svoje zdravie alebo o to, ako sa cítite, kontaktujte svojho všeobecného lekára alebo odbornú sestru. Vaša lekárska starostlivosť bude pokračovať rovnakým spôsobom, bez ohľadu na to, či sa prieskumu zúčastníte alebo nie.

Ďalšie informácie o Národnom prieskume skúseností pacientov s rakovinou nájdete tu: <https://www.ncpes.co.uk/>