



l'Enquête Nationale sur les Expériences des Patients atteints d'un Cancer

Français



Les commentaires des personnes qui ont connu les traitements et les soins que nécessite un cancer sont un élément important pour améliorer nos services. Ils nous aident à savoir ce qui fonctionne bien et ce qu'il faut améliorer, pour rendre les choses meilleures pour tout le monde.

Chaque année NHS England et NHS Improvement (le Service National de Santé d'Angleterre et le Service National de Santé Améliorations) mènent une enquête importante organisée par une entreprise qui s'appelle Picker, pour en savoir plus sur les expériences des personnes qui ont connu les services de cancérologie. Cette enquête s'appelle 'The National Cancer Patient Experience Survey', (l'Enquête Nationale sur les Expériences des Patients atteints d'un Cancer). Si vous avez reçu à l'hôpital des traitements ou des soins pour combattre le cancer, il est possible qu'on vous invite à y participer.

L'enquête pose des questions telles que – comment et quand est-ce que votre cancer a été diagnostiqué, dans quelle mesure vous sentiez-vous impliqué(e) dans les décisions concernant votre traitement et vos soins, et combien d'informations on vous a donné. Il y a aussi des questions concernant le traitement que vous avez reçu et dans quelle mesure d'autres services du NHS ou les services sociaux vous ont offert un soutien.

Nous avons besoin de connaître les points de vue de tout le monde. Donc, si on vous invite à participer à cette enquête, veuillez bien y répondre. On vous enverra l'enquête par courrier, mais vous pouvez la remplir on-line ou par téléphone, si vous préférez. On vous enverra une lettre, ensemble avec l'enquête, qui vous expliquera comment le faire.

Si vous avez besoin de recevoir l'enquête dans un autre format ou dans une autre langue, ou si vous avez des questions, veuillez contacter Picker (l'organisateur de l'enquête). Vous trouverez les coordonnées de Picker dans la lettre qui vous invite à répondre à l'enquête.

Les professionnels de santé qui vous fournissent des soins ne verront pas vos réponses à l'enquête.

Si vous vous inquiétez au sujet de votre santé, ou vous ne vous sentez pas bien, veuillez contacter votre médecin généraliste ou l'infirmière spécialisée. Votre traitement médical continuera de la même manière, si vous participez à l'enquête ou non.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur l'Enquête Nationale sur les Expériences des Patients atteints d'un Cancer sur le site web : <https://www.ncpes.co.uk/>