



全國癌症患者體驗調查

中文



來自經歷過癌症護理以及治療的人的反饋是改善服務的重要組成部分。其可以幫助我們了解哪些方面運作良好，和哪些方面需要改進，從而使每個人的生活都變得更好。

每年，NHS England 和 NHS Improvement 都會通過一家名為 Picker 的公司進行一項大型調查，以了解有關人們對癌症服務的體驗的更多資訊。這被稱為全國癌症患者體驗調查。如果您在醫院接受了癌症護理或治療，您可能會被邀請來參加。

該調查詢問的問題包括您的癌症是如何以及何時被診斷出來的、您對護理和治療的決定的參與程度以及您獲得了多少資訊。還有一些問題是關於您的待遇如何以及您從其他 NHS 或社會服務處獲得了多少支持。

我們需要聽取大家的意見，所以如果您被邀請來參加，請務必回復。該調查通過郵寄方式發送給您，但您可以根據需要在線上或通過電話來完成。您將收到一封帶有調查問卷的信函，說明如何執行此操作。

如果您需要其他格式或語言的調查，或有任何疑問，請聯繫 Picker (調查提供商)。他們的聯繫方式包含在邀請函中。

任何為您提供護理的醫療專業人員都不會看到您的調查答覆。如果您擔心自己的健康或感受，請聯繫您的全科醫生或專科護士。無論您是否選擇參加調查，您的醫療保健都會以相同的方式繼續進行。

可在此處找到有關國家癌症患者體驗調查的更多資訊：

<https://www.ncpes.co.uk/>